



Ihr Know-how ist gefragt!

Unser Zentrum für Humangenetik sucht für abwechslungsreiche Aufgaben im **Bereich Client Service am Standort Ingelheim** einen engagierten und erfahrenen

■ Wissenschaftlichen Mitarbeiter m/w/d Client Service

Ihre Aufgaben

- Telefonische und schriftliche Bearbeitung der Anfragen von Einsendern, Ärzten oder Patienten zu Themen wie Probennahme, Materialien etc. aus dem In- und Ausland
- Kommunikation und Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen, insbesondere Labore, Entry, Außendienst
- Kontrolle eingehender Proben und Anforderungen
- Bearbeitung von unklaren oder unvollständigen Aufträgen
- Betreuung des humangenetischen Referenzversandes
- Mitarbeit bei der Befundung pränataler Risikoanalysen
- Erstellung und Pflege von arbeitsplatzbezogenen QM-Dokumenten

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes naturwissenschaftliches Studium (Bachelor/ Master/Diplom), z.B. der Biologie, Biomedizin oder Humangenetik
- Routinierter Umgang mit den MS-Office-Anwendungen
- Erfahrungen mit Melos und GenLab (LIMS) wären von Vorteil
- Idealerweise Kenntnisse in der molekular- und/oder zytogenetischen Diagnostik
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Eigeninitiative und Flexibilität bei wechselnden Anforderungen
- Kommunikationsstärke, Teamgeist sowie eine selbstständige, lösungsorientierte und präzise Arbeitsweise
- Höflicher, zuvorkommender Umgang mit Patienten und Einsendern

Ihre Arbeitszeit

- In Vollzeit, Montag - Freitag in der Zeit zwischen 8:00 und 18:00 Uhr

Wir bieten Ihnen

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem innovativen Arbeitsumfeld mit langfristiger Perspektive
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Eine authentische, offene Unternehmenskultur

Haben Sie Interesse

... und möchten unser Team ambitioniert und kompetent unterstützen? Dann freuen wir uns auf Ihre informativen Unterlagen mit Angabe Ihres Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Bewerbungen von Menschen mit Behinderung sind uns willkommen.

Weitere Informationen erteilen Ihnen gerne:
Frau Dr. Kitschmann-Prawitt, Telefon 0 61 32 / 781 394
und Frau Hübner, Telefon 0 61 32 / 781 422

Unser international arbeitendes Institut für Laboruntersuchungen gehört zu den führenden Einrichtungen auf dem Gebiet der medizinischen Labordiagnostik.

BIOSCIENTIA ist seit 50 Jahren tätig für Krankenhäuser im In- und Ausland, für niedergelassene Ärzte aller Fachrichtungen, öffentliche Auftraggeber, wissenschaftliche Institute, betriebsärztliche Dienste aller Industriezweige und für die pharmazeutische Industrie.

Seit 2007 ist BIOSCIENTIA als Mitglied der Sonic Healthcare Gruppe Teil eines weltweiten Zusammenschlusses herausragender labordiagnostischer Unternehmen.

Im Zuge der Realisierung unserer anspruchsvollen Ziele suchen wir engagierte Mitarbeiter m/w/d mit hoher fachlicher Kompetenz, innovativen Ideen und Begeisterung.

BIOSCIENTIA
Institut für Medizinische Diagnostik GmbH
Personalabteilung
Konrad-Adenauer-Straße 17
55218 Ingelheim am Rhein
bewerbung@bioscientia.de
www.bioscientia.de