



## Kompetent. Souverän. Serviceorientiert.

Als medizinischer Laborverbund sind wir deutschlandweit im Einsatz und doch regional kundennah verankert. Um unsere Kunden bestmöglich und effizient mit labordiagnostischen Dienstleistungen versorgen zu können, ist unsere Abteilung IT zentral am **Standort Ingelheim** organisiert.

Zur Verstärkung unseres Teams im Bereich IT-Helpdesk suchen wir einen engagierten und zuverlässigen

## ■ IT-Mitarbeiter m/w/d Support / Helpdesk

### Ihre Aufgaben

- Analyse und Behebung von Störungen im Rahmen des technischen 1st- und 2nd-Level-Supports
- Eigenverantwortliche Problemanalyse und Ticketbearbeitung
- Installation und Betreuung von verschiedenen Applikationen für den elektronischen Datenaustausch mit unseren Kunden
- Planung und Durchführung von Schulungen
- Gelegentliche Mitarbeit in Projekten
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen für den IT-Helpdesk

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, z. B. als Fachinformatiker oder IT-Systemelektroniker m/w/d, bzw. eine vergleichbare Qualifikation
- Berufspraxis im Bereich IT-Helpdesk
- Idealerweise Erfahrungen im technischen Labor sowie in der elektronischen Datenübermittlung im medizinischen Umfeld mittels LDT bzw. HL7
- Fundierte Kenntnisse im Microsoft-Umfeld
- Know-how in OS X, Unix und Linux sowie SQL-Datenbanken ist von Vorteil
- Ein hohes Maß an Serviceorientierung, gute kommunikative Fähigkeiten sowie Freude an qualifiziertem Kundensupport
- Eine strukturierte, lösungsorientierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Teamfähigkeit sowie Begeisterung und Interesse für neue Technologien
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen

### Wir bieten Ihnen

- Anspruchsvolle Aufgaben in einer Branche mit Zukunft
- Möglichkeiten zur aktiven Mitgestaltung der Arbeitsprozesse
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Flexible Arbeitszeiten und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ihr Wunschrad als JobRad® für Alltag, Freizeit und Arbeitsweg
- Ein unbefristetes Beschäftigungsverhältnis

### Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Unterlagen per E-Mail mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins.

Bewerbungen von Menschen mit Behinderung sind uns willkommen.

Vorabinformationen erteilt Ihnen gerne Herr Franz, Tel. 0 61 32 / 781 302.

Unser international arbeitendes Institut für Laboruntersuchungen gehört zu den führenden Einrichtungen auf dem Gebiet der medizinischen Labordiagnostik.

BIOSCIENTIA ist seit 50 Jahren tätig für Krankenhäuser im In- und Ausland, für niedergelassene Ärzte aller Fachrichtungen, öffentliche Auftraggeber, wissenschaftliche Institute, betriebsärztliche Dienste aller Industriezweige und für die pharmazeutische Industrie.

Seit 2007 ist BIOSCIENTIA als Mitglied der Sonic Healthcare Gruppe Teil eines weltweiten Zusammenschlusses herausragender labordiagnostischer Unternehmen.

Im Zuge der Realisierung unserer anspruchsvollen Ziele suchen wir engagierte Mitarbeiter m/w/d mit hoher fachlicher Kompetenz, innovativen Ideen und Begeisterung.

Bioscientia Healthcare GmbH  
Personalabteilung  
Konrad-Adenauer-Straße 17  
55218 Ingelheim am Rhein  
bewerbung@bioscientia.de

[www.bioscientia.de](http://www.bioscientia.de)