



Kommunikationsstark. Organisiert. Routiniert.

Diese Eigenschaften bringen Sie mit für Ihre neue, abwechslungsreiche Tätigkeit in unserem **medizinischen Facharztlabor Freiburg**. Stets im Dialog und mit Ihrer Erfahrung, mehrere Aufgaben parallel zu bearbeiten und dabei Prioritäten zu setzen, haben Sie Ihr Ziel – die Zufriedenheit unserer „Kunden“ – immer im Blick.

Verstärken Sie unser Team in **Vollzeit** - als kompetente und zuverlässige

■ **Med. Fachangestellte m/w/d** für unser Service Center

Ihr Aufgabengebiet umfasst die Bereiche

Telefonzentrale

- Professionelle Annahme und Vermittlung eingehender Anrufe, Faxe und E-Mails
- Bearbeitung der Anfragen und Reklamationen von Einsender, ggf. auch in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen
- Erteilung der Befundauskunft, Weitergabe eiliger Untersuchungen und pathologischer Befunde
- Information über Probennahme-Materialien
- Weitergabe von Fahrdienstanforderungen

Auftragserfassung

- Durchführung der automatischen Belegung und Datenkorrektur, Erfassung aller relevanten Daten (Patienten- und Probanden, Testanforderungen, Einsender und Kostenträger)
- Abklärung von Aufträgen mit fehlenden Anforderungen oder nicht definierten Untersuchungsaufträgen

Ihre Arbeitszeit - geregelt nach Dienstplan

- Montag - Freitag zwischen 08:00 und 20:00 Uhr im Schichtdienst

Ihr Profil

- Ausbildung zum Medizinischen Fachangestellten (MFA) bzw. Arzthelfer m/w/d oder eine vergleichbare Qualifikation mit Laborerfahrung
- Routinierter Umgang mit MS Office und Laborsoftware
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägtes Kommunikationsgeschick, sehr gute Umgangsformen sowie eine hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Organisationstalent, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise – auch unter Zeitdruck setzen Sie die richtigen Prioritäten
- Teamgeist, Einsatzbereitschaft und Hands-on-Mentalität
- Bereitschaft zum Einsatz an Wochenenden und Feiertagen (ca. 4 x im Jahr)

Wir bieten Ihnen

- Eine sichere Beschäftigung mit allen Vorzügen eines besonderen Unternehmens: Tarifvertrag ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld ✓ VL und Altersversorgung ✓ Weiterbildung ✓
- Ein modernes, professionelles und zukunftsorientiertes Arbeitsumfeld u.v.m.
- Ihr Wunschrad als JobRad® für Alltag, Freizeit und Arbeitsweg

Sie kommen aus einer anderen Stadt und wollten schon immer in Freiburg leben? Wir heißen Sie in unserem neuen Labor in hochmodernen Räumlichkeiten im Zentrum von Freiburg willkommen. Gerne unterstützen wir Sie bei der Wohnungssuche und beteiligen uns an den Umzugskosten, um Ihnen den Start bei uns zu erleichtern!

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Unterlagen per E-Mail.

Bewerbungen von Menschen mit Behinderung sind uns willkommen.

Weitere Informationen erteilt Ihnen gerne Frau Müller, Tel. 0761 / 4000 6515.

Unser international arbeitendes Institut für Laboruntersuchungen gehört zu den führenden Einrichtungen auf dem Gebiet der medizinischen Labordiagnostik.

BIOSCIENTIA ist seit 50 Jahren tätig für Krankenhäuser im In- und Ausland, für niedergelassene Ärzte aller Fachrichtungen, öffentliche Auftraggeber, wissenschaftliche Institute, betriebsärztliche Dienste aller Industriezweige und für die pharmazeutische Industrie.

Seit 2007 ist BIOSCIENTIA als Mitglied der Sonic Healthcare Gruppe Teil eines weltweiten Zusammenschlusses herausragender labordiagnostischer Unternehmen.

Im Zuge der Realisierung unserer anspruchsvollen Ziele suchen wir engagierte Mitarbeiter m/w/d mit hoher fachlicher Kompetenz, innovativen Ideen und Begeisterung.

BIOSCIENTIA
Institut für Medizinische Diagnostik GmbH
Personalabteilung
Konrad-Adenauer-Straße 17
55218 Ingelheim am Rhein
bewerbung@bioscientia.de

www.bioscientia.de